

1. Báo cáo số: 01

2. Ngày đánh giá: 20/10/2023

3. Các đơn vị được đánh giá:

- Phòng Quản lý Công nghiệp và Môi trường
- Phòng Quản lý Thương mại – Xuất nhập khẩu
- Phòng Quản lý Năng lượng
- Văn phòng
- Ban Chỉ đạo ISO

4. Đoàn đánh giá theo Kế hoạch số 51/KH-SCT ngày 06/10/2023 bao gồm:

- Ông Trần Hồng Minh – Phó Trưởng Ban Chỉ đạo ISO – Trưởng đoàn
- Ông Nguyễn Hoàng Nguyên – Chuyên gia ĐGNB
- Bà Huỳnh Thị Kim Hồng – Chuyên gia ĐGNB
- Bà Hồ Diễm Thúy – Chuyên gia ĐGNB
- Bà Nguyễn Thị Bích Lan – Chuyên gia ĐGNB
- Ông Lê Bảo Bình – Chuyên gia ĐGNB

5. Nội dung đánh giá:

Kiểm tra công tác xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại các đơn vị

6. Kết quả đánh giá:

- Đánh giá về các ưu điểm nổi bật: không có
- Các điểm hạn chế chính:
 - + Chưa có nhiều yêu cầu hành động khắc phục/cải tiến đối với hệ thống quản lý chất lượng, công tác xây dựng, áp dụng và duy trì chủ yếu xoay quanh các thủ tục hành chính, chưa hướng tới các vấn đề khác trong hoạt động công vụ.
 - + Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 chưa đảm bảo đầy đủ các nội dung phục vụ cho công tác cải cách hành chính.
 - + Đánh giá kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng chưa thể hiện bằng số liệu cụ thể.
- Tổng kết các điểm khuyến nghị và không phù hợp: các đơn vị tiếp tục thực hiện việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng, ban hành Mục tiêu chất lượng, Danh mục tài liệu, hồ sơ và Bảng nhận diện, đánh giá rủi ro, cơ hội theo đúng thời gian quy định.

- Kết luận và khuyến nghị:
- + Ban Chỉ đạo ISO cần tiếp tục tham mưu xây dựng, triển khai Kế hoạch xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đúng thời gian quy định, nội dung phải phù hợp, phục vụ cho công tác cải cách hành chính cơ quan.
- + Báo cáo thực hiện Mục tiêu chất lượng phải thể hiện bằng số liệu cụ thể để có căn cứ thuyết phục kết quả đánh giá đạt/không đạt.
- + Bảng nhận diện, đánh giá các rủi ro và cơ hội trong hoạt động quản lý nhà nước phải thể hiện đầy đủ 04 nội dung: bối cảnh bên trong, bên ngoài, các bên quan tâm, các quá trình.

7. Trưởng Đoàn đánh giá: *Trần Hồng Minh* *Ký tên:*